

الفصل الثالث عشر

صيانة Windows

فى كل يوم تنشئ ملفات وتحذف ملفات وتنقل ملفات من أماكنها وتنسخ أخرى. كل هذه الأعمال قد تضيع فى لحظة إذا وقع الخطر لا قدر الله وتعطل القرص الصلب أو أصاب الكمبيوتر خطر حال دون استخدامه، أو داهمه فيروس أضر بالملفات الهامة التى اقتنيته على مدى السنوات الماضية.

بانتهاء هذا الفصل ستكون قادراً على :

- ◆ إظهار محتويات القرص الصلب.
- ◆ حذف الملفات الغير ضرورية.
- ◆ إلغاء تجزئة القرص الصلب.
- ◆ التحقق من خلو القرص الصلب من الأخطاء.
- ◆ النسخ الاحتياطي للملفات
- ◆ استعادة الملفات المنسوخة احتياطياً.

إظهار محتويات القرص الصلب

يمكنك أن تتحقق من المساحة الحرة على القرص الصلب، وهي مسألة مهمة إذا كان القرص قد أوشك على الامتلاء، لن يعود بإمكانك تثبيت المزيد من البرامج أو إنشاء المزيد من المستندات.

يجب أن تهتم بشكل خاص بالقرص الصلب الذي تم تثبيت Windows 7 عليه، وهو في الغالب القرص C. إذا كانت المساحة الحرة على هذا القرص منخفضة، مثلاً أقل من ٢٠ في المائة من إجمالي مساحته، فإن Windows 7 سيبدأ في العمل ببطء وقد يعاني من المشاكل أو يتجمد ويتوقف عن العمل.

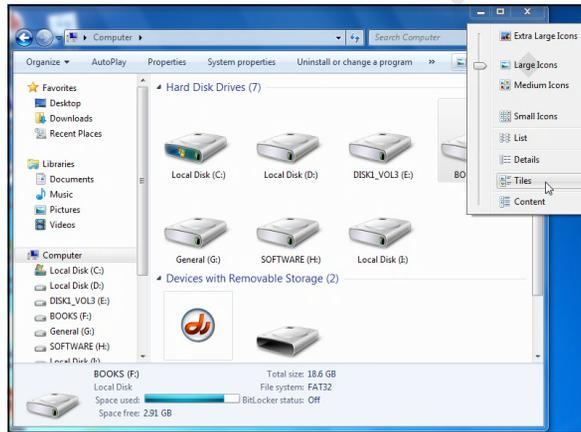
لتتحقق من المساحة الحرة على القرص الصلب تابع الخطوات الآتية:

١. افتح قائمة Start "ابدأ" ومنها انقر Computer "الكمبيوتر"، ستظهر نافذة الكمبيوتر .

يمكنك أيضاً التحقق من المساحة الحرة على الأقراص المضغوطة وأقراص DVD وبطاقات الذاكرة وأقراص فلاش قبل الاستمرار، أدخل القرص أو البطاقة أو المحرك في الكمبيوتر.

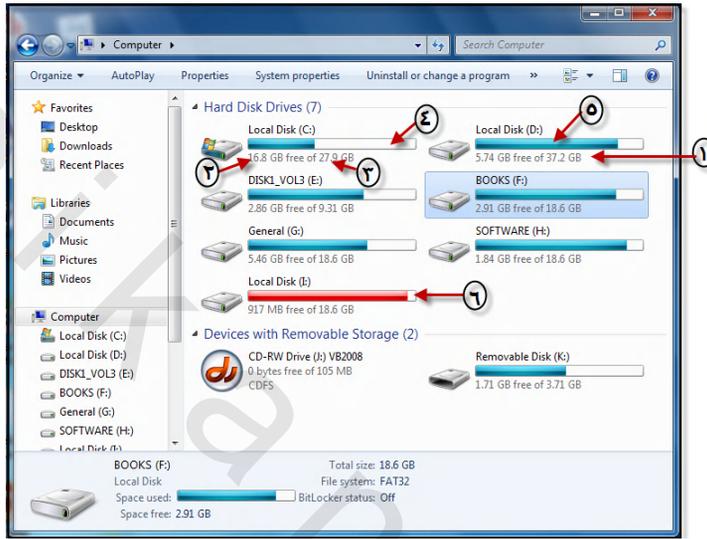


٢. انقر السهم  في قائمة View "خيارات العرض"، (انظر شكل ١٣-١).



شكل ١٣-١ نافذة الكمبيوتر Computer

٣. انقر Tiles "مربعات". يتغير شكل الأقراص الصلبة كما في شكل ١٣-٢. بعد الانتهاء من المعاينة، انقر زر الإغلاق  لإغلاق نافذة الكمبيوتر.



شكل ١٣-٢ معلومات تفصيلية عن كل قرص

نوضح فيما يلي البيانات الموجودة بشكل ١٣-٢.

١. ستظهر معلومات عن كل قرص أسفله.
٢. هذه القيمة تبين لك المساحة الحرة على القرص.
٣. هذه القيمة تبين لك المساحة الإجمالية للقرص.
٤. هذا الشريط يبين لك بصورة مرئية مقدار المساحة المستخدمة من القرص.
٥. الجزء المستخدم من الشريط سيظهر بلون أزرق، إذا كان القرص لا يزال يحتوي على مساحة حرة كافية.
٦. يتحول الجزء المستخدم من الشريط إلى اللون الأحمر، عندما تنخفض المساحة الحرة.

حذف الملفات الغير ضرورية

لتحرير مساحة القرص الصلب والاحتفاظ بـ Windows 7 يعمل بنعومة وكفاءة، يجب أن

تستخدم برنامج "تنظيف القرص" Disk Cleanup لحذف الملفات التي لم يعد جهازك بحاجة إليها. باستخدام هذا البرنامج، يمكنك إزالة ملفات البرامج التي تم تحميلها، وملفات الانترنت المؤقتة، والملفات الموجودة في سلة المحذوفات وملفات Windows المؤقتة، وغير ذلك كثير. قم بتشغيل برنامج "تنظيف القرص" Disk Cleanup كلما انخفضت المساحة الحرة على القرص الصلب. وحتى إذا لم تكن المساحة الحرة تمثل لك مشكلة، فعليك بتشغيل هذا البرنامج كل شهرين أو ثلاثة.

لحذف الملفات الغير ضرورية تابع الخطوات الآتية:

١. انقر Start "ابدأ".

٢. انقر All programs "كافة البرامج"

بعد النقر زر All programs "كافة البرامج"، فإن اسمها سيتغير إلى Back "الخلف".



٣. انقر Accessories "البرامج الملحقة"، ومن القائمة التابعة التي تظهر انقر

System Tools "أدوات النظام".

٤. انقر Disk Cleanup "تنظيف القرص".

إذا كان الكمبيوتر يحتوى على أكثر من قرص صلب واحد، فيظهر لك مربع حوارى

Disk Cleanup: Drive Selection "تنظيف القرص: تحديد محرك أقراص"،

كما فى شكل ١٣-٣.

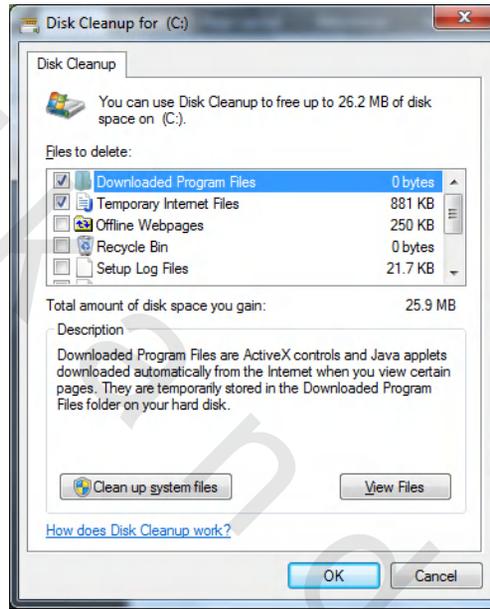


شكل ١٣-٣ المربع الحوارى Disk Cleanup

٥. انقر السهم فى قائمة Drives "المحركات" ثم اختر القرص الصلب الذى تريد

تنظيفه.

٦. انقر **Ok** "موافق". يظهر لك المربع الحوارى **Disk Cleanup** "تنظيف القرص"
كما فى شكل ١٣-٤.



شكل ١٣-٤ المربع الحوارى **Disk Cleanup**

- يظهر أعلى المربع الحوارى المساحة الإجمالية التى يمكن تحريها على القرص.
 - ويوجد أسفل الخيارات المساحة التى سيتم تحريها عند استخدام الخيارات التى حددتها.
٧. انقر مربع العلامة (يتغير إلى) أمام كل نوع ملفات تريد حذفها.
هذه المنطقة تعرض وصفاً للبند المحدد.
٨. انقر **Ok** "موافق". سيطلب منك برنامج **Disk Cleanup** "تنظيف القرص" تأكيد الحذف.
٩. انقر **Delete Files** "حذف الملفات".

الملفات التي يحذفها برنامج Disk Cleanup

- **Downloaded Program files**: برامج الويب الصغيرة التي يتم تحميلها إلى جهازك عند زيارة مواقع معينة.
- **Temporary internet Files**: نسخ من صفحات الويب التي زرتها يتم تخزينها على القرص حتى تستعرضها أسرع في المرات القادمة.
- **Offline Web Pages**: صفحات الويب التي يتم حفظها على القرص لكي تتمكن من استعراضها أثناء عدم اتصالك بالإنترنت.
- **Recycle Bin**: ملفات تم حذفها منذ آخر مرة قمت بإفراغ سلة المحذوفات.
- **Temporary Files**: ملفات تستخدمها البرامج لتخزين البيانات بصورة مؤقتة.
- **Thumbnails**: نسخ مصغرة من الصور والمحتويات الأخرى المستخدمة في نوافذ المجلدات.

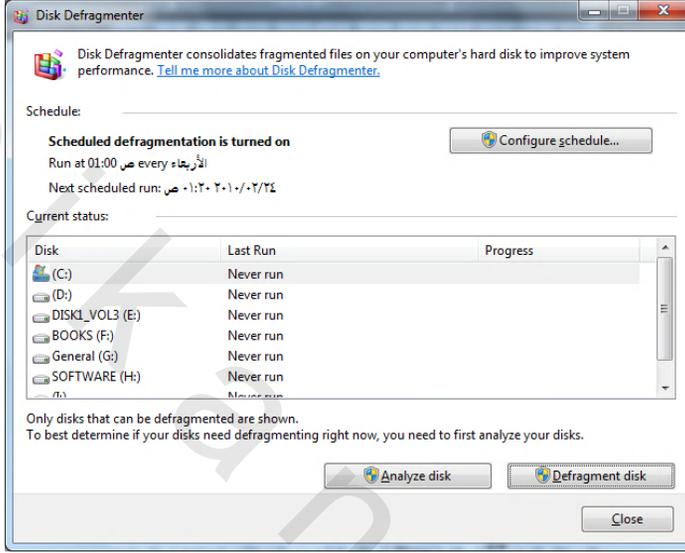
إلغاء تجزئة القرص الصلب Defragmentation

يمكنك أن تجعل Windows 7 والبرامج الأخرى تعمل أسرع ، وتفتح مستنداتك بسرعة أعلى، وذلك بإلغاء تجزئة القرص الصلب على فترات منتظمة . معظم الملفات يتم حفظها على أجزاء على القرص الصلب. ومع مرور الوقت تبدأ هذه الأجزاء في التبعثر في أماكن متفرقة على القرص، مما يؤدي إلى تجزئة القرص الصلب. وهذه التجزئة تجعل الكمبيوتر أبطأ لأن Windows 7 سيقضي وقتاً أطول في تجميع أجزاء كل ملف قبل فتحه. تؤدي إلغاء تجزئة القرص إلى تحسين الأداء لأنها تضع كافة أجزاء الملف في مكان واحد، مما يجعل العثور عليه وفتحه أسرع.

لإلغاء تجزئة القرص الصلب تابع الخطوات الآتية:

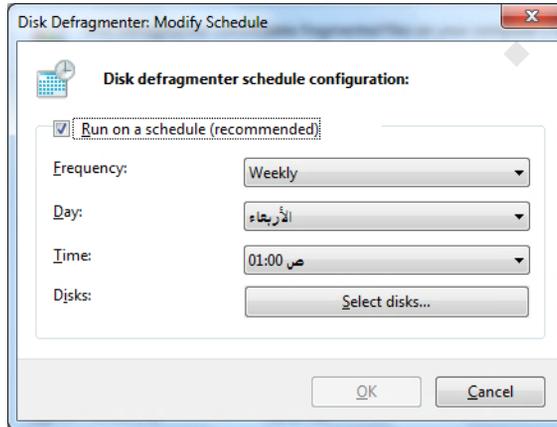
1. انقر زر **Start** "ابدأ". من قائمة **Start** "ابدأ" انقر **All programs** "كافة البرامج"
2. انقر **Accessories** "البرامج الملحقة" ثم انقر **System Tools** "أدوات"

النظام" ومنها اختر **Disk Defragmenter** "أداة إلغاء تجزئة القرص". ستظهر نافذة **Disk Defragmenter** "أداة إلغاء تجزئة القرص" كما في شكل ١٣-٥.



شكل ١٣-٥ المربع الحوارى Disk Defragmenter

٣. انقر **Configure Schedule**، سيظهر المربع الحوارى **Disk Defragmenter: Modify Schedule** "أداة إلغاء تجزئة القرص: تعديل جدول المواعيد". كما في شكل ١٣-٦.



شكل ١٣-٦ مربع Disk Defragmenter: Modify Schedule

٤. انقر **Run on a Schedule (Recommend)** "تشغيل الجدولة (مستحسن)"
(يتغير إلى).
٥. انقر السهم في قائمة **Frequency** ثم انقر التكرار الذي تريد استخدامه بإلغاء تجزئة القرص (يومي - اسبوعي - شهري).
٦. انقر في قائمة **Day** "يومي" ثم انقر إما اليوم من الأسبوع (التكرار الأسبوعي) أو اليوم من الشهر (التكرار الشهري).
٧. انقر السهم في قائمة **Time** "الوقت" ثم انقر الوقت من اليوم الذي تود تشغيل البرنامج فيه.
٨. انقر **Ok** "موافق". سيظهر الميعاد الجديد هنا
- إذا أردت إلغاء التجزئة الآن فانقر **Defragment Disk** "إلغاء تجزئة القرص".
٩. انقر **Close** "إغلاق".

التحقق من خلو القرص الصلب من الأخطاء

لأن أخطاء القرص الصلب يمكن أن تتسبب في تلف الملفات، مما قد يعوق البرامج عن العمل بشكل صحيح أو يمنعها عن فتح المستندات، فإنك يجب أن تستخدم برنامج **Check Disk** للبحث عن أخطاء القرص الصلب وإصلاحها.

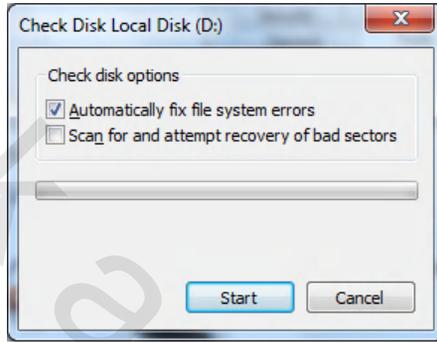
الفحص القياسي لبرنامج **Check Disk** يتأكد من أن جميع الملفات والمجلدات يمكن الوصول إليها قراءتها. إضافة إلى هذا، يمكنك أن تقوم بعمليات فحص متقدمة تختبر فيها القرص الصلب نفسه بحثاً عن أخطاء مادية عليه.

للتحقق من خلو القرص الصلب من الأخطاء تابع الخطوات الآتية:

١. افتح قائمة **start** "ابدأ" ومنها اختر **Computer** "كمبيوتر"، تظهر نافذة **Computer** "كمبيوتر".
٢. انقر القرص الصلب الذي تريد فحصه، بزر الفأرة الأيمن.
٣. من القائمة التي تظهر انقر **Properties** "خصائص". يظهر المربع الحواري

Properties "الخصائص للقرص الصلب".

٤. انقر التبويب **Tools** "أدوات".
٥. انقر زر **Check now** "التدقيق الآن" يفتح المربع الحوارى **Check Disk** "تفحص القرص" كما فى شكل ١٣-٧.



شكل ١٣-٧ المربع الحوارى **Check Disk**

٦. إذا أردت أن يعالج البرنامج أى أخطاء يعثر عليها، فانقر **Automatically fix file system errors** "إصلاح أخطاء نظام الملفات تلقائياً" (يتغير إلى).
 ٧. إذا أردت أن يبحث البرنامج عن أى قطاعات تالفة على القرص، فانقر **Scan for and attempt recovery of bad sectors** "التفحص لمحاولة استرداد المقاطع التالفة" (يتغير إلى).
 ٨. انقر **Start** "ابدأ".
- إذا كنت تجرى عملية الفحص للقرص الذى قمت بتشبيته **Windows 7** عليه، فإن **Check Disk** "تفحص القرص" سيطلب منك التأكيد على أنك تريد إجراء هذا الفحص فى المرة التالية التى يبدأ فيها تشغيل الكمبيوتر.
٩. انقر **Schedule disk check** "جدولة تفحص القرص".
 ١٠. انقر **Ok** "موافق".

بتشغيل الكمبيوتر

إذا عثر البرنامج على أى أخطاء، ولم تكن قد وضعت علامة أمام خيار **Automatically fix file system errors** "إصلاح أخطاء نظام الملفات تلقائياً" فى الخطوة رقم ٦، فاتبع التعليمات الواردة على الشاشة لإصلاح الخطأ.



مفهوم النسخ الاحتياطي للملفات Back Up

فى الفصول السابقة شرحنا كيف يمكن أن تستخدم أمر **Copy** "نسخ" أو أمر **Send To** "إرسال إلي" أو الفأرة لنسخ الملفات من القرص الصلب إلى القرص المرن. ورغم أن هذه المفاهيم مفيدة فى حالات كثيرة إلا أنها غير كافية لحماية جميع الملفات والإبقاء على نسخة صالحة منها يمكن استخدامها فى حالة الضرورة. الإجراء الصحيح فى هذه الحالة هو عمل نسخ دورى للملفات الموجودة على القرص الصلب أو جزء منها. وتحديد الدورة الزمنية يرجع إليك والى طبيعة عملك وحاجتك باستمرار إلى إنشاء أو تعديل الملفات. يمكن أن يكون النسخ يومياً أو أسبوعياً أو شهرياً. بهذا تضمن إعادة الملفات إذا حصل فقد لأى سبب.

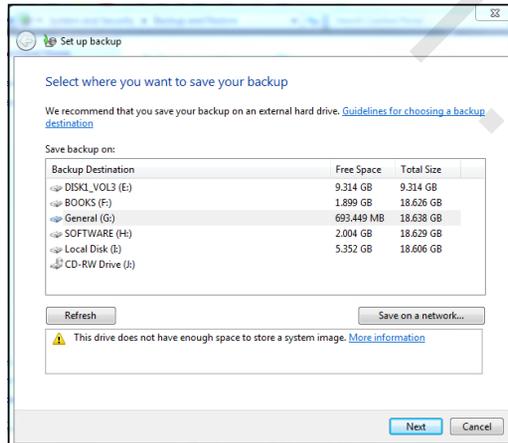
يختلف مفهوم **Back Up** "النسخ الاحتياطي" عن مفهوم النسخ فى أن الأول يأخذ صورة من القرص الصلب كله ويضعها على شريط مغناطيسي أو قرص مدمج، أو مجموعة من الأقراص، ولأن مجموعة الأقراص تعادل صورة من القرص الصلب فان برنامج **Back Up** لا يطلب قرصاً إلا إذا امتلأ الذى قبله تماماً بالبيانات. تسمى مجموعة الأقراص الخاصة بمحتويات قرص صلب أو جزء منه **Backup Set** لأنه لا يصح تشغيل بعضها دون البعض الآخر.

لا يمكنك النسخ احتياطياً إلى محرك أقراص وامنض (**Flash Memory**) أو إلى القرص الذي يحتوي على الملفات التي تقوم بنسخها احتياطياً أو إلى القرص الذي تم تثبيت **Windows** فيه .

لأن عملية النسخ الاحتياطي **Back Up** تستغرق وقتاً طويلاً تبدأها في وقت الغذاء أو عندما تنشغل بعمل آخر حتى لا تتعطل. وبعد الانتهاء منها احفظ الأقراص أو الشريط في مكان آمن ويعيد عن محل العمل تحسباً لمخاطر السرقة أو الحريق التي قد تأتي على بياناتك الأصلية والمحفوظة.

إجراء النسخ الاحتياطي

أدخلت تحسينات علي نظام النسخ الاحتياطي للبيانات واسترجاعها، حيث يقوم **Windows 7** بعمل نسخ آمنة من الملفات الشخصية الأكثر أهمية بالنسبة لك. وبهذا تكون جاهزاً لأسوأ الاحتمالات المتوقعة من ضياع الملفات أو تلفها. يسمح **Windows 7** بالنسخ الاحتياطي للملفات على الشبكة أو إلي **DVD** أو لمشغلات أقراص أخرى. اترك لـ **Windows** تحديد ما سيتم نسخه احتياطياً، أو اختر مجلدات ومكتبات ومحركات أقراص فردية بنفسك. يمكن لـ **Windows** القيام بنسخ الملفات احتياطياً وفقاً لأي جدول ترغب فيه فقط قم بتعيينه وسيتم تنفيذه بكل دقة. كل ما عليك أن تخبر **Windows 7** بالجدول الذي سينسخ بموجه، وسيتولى هو القيام بالمهمة بدون تدخل منك (انظر شكل ١٣-٨).



شكل ١٣-٨ يتسبب النسخ الاحتياطي في عمل نسخة من جميع ملفاتك

• إذا لم تكن أجريت نسخاً احتياطياً من قبل، انقر الرابط **Setup Backup** "إعداد

- النسخ الاحتياطي " ثم اتبع الخطوات التي ستظهر لك بواسطة المعالج .
- (إذا سألك المعالج عن كلمة المرور أو تأكيدها، اكتب كلمة المرور أو قم بتأكيدها)
- إذا كنت أجريت نسخاً احتياطياً من قبل، بإمكانك الانتظار حتي إتمام النسخ الاحتياطي الذي يحدث باستمرار طبقاً للجدول المختار. أو يمكنك انشاء نسخ احتياطي يدوياً عن طريق نقر زر **Backup Now** "النسخ الاحتياطي الآن" (إذا سألك عن كلمة المرور أو تأكيد، اكتب كلمة المرور أو قم بتأكيدها).

لا تقم بالنسخ الاحتياطي علي نفس القرص الصلب الذي قمت بإعداد نظام **Windows** عليه، وينصح باستخدام أقراص مدمجة وحفظها في مكان بعيد عن الكمبيوتر.

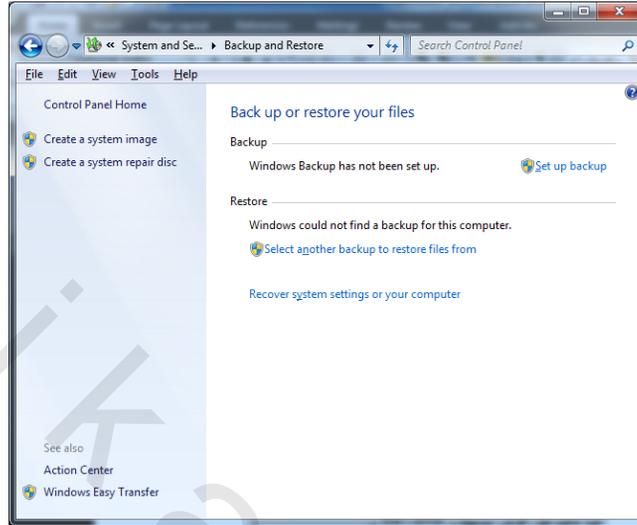


النسخ الاحتياطي الكامل Fall Backup

بعد أن تكون قمت بالنسخ الاحتياطي لأول مرة، سيقوم **Windows** بإضافة البيانات الجديدة أو المعدلة إلي النسخ الاحتياطية التالية. إذا كنت قمت بحفظ النسخة الاحتياطية علي قرص الصلب (HD) أو مكان ما داخل الشبكة، سيقوم برنامج النسخ الاحتياطي بعمل نسخ كامل وجديد بشكل تلقائي عندما تحتاج إليه. أما إذا قمت بحفظ النسخ الاحتياطي علي قرص مدمج **CD / DVD** ولا تجد القرص الذي يحتوي علي النسخة الاحتياطية الحالية. أو إذا كنت تريد نسخ جميع البيانات الموجودة علي كمبيوترك من جديد، يمكنك في هذه الحالة عمل نسخ احتياطي كامل.

لإجراء نسخ احتياطي كامل وجديد اتبع الآتي :

1. انقر زر **Start** "ابدأ" ، ومن القائمة التي تظهر اختر **Control Panel** "لوحة التحكم"، تظهر نافذة **Control Panel** أمامك.
2. انقر الخيار **System and security** "النظام والأمان" ومن النافذة التي تظهر اختر **Backup and Restore** "النسخ الاحتياطي والاستعادة"، تظهر نافذة **Backup and Restore** كما في شكل ١٣-٩.



شكل ١٣-٩ نافذة Backup and Restore

٣. من الجزء الأيسر انقر **Create New Full Backup** "إنشاء نسخة احتياطية جديدة كاملة".

سوف يظهر أمامك هذا الخيار فقط إذا كنت حفظت النسخ الاحتياطية قبل ذلك علي أقراص مدمجة (CD / DVD).



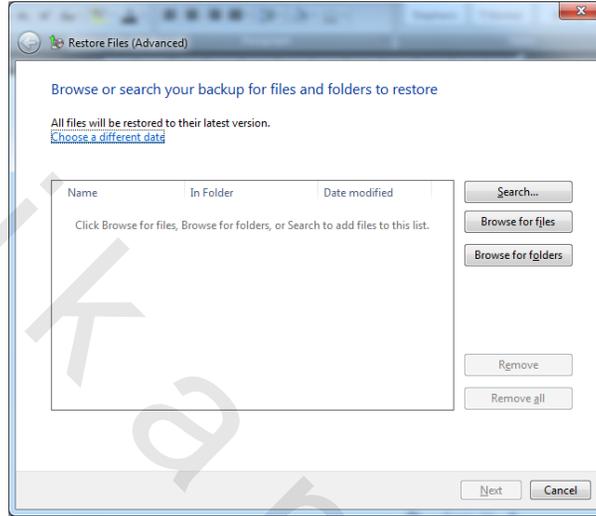
استعادة الملفات المنسوخة احتياطياً

يمكنك استعادة الإصدارات التي تم نسخها احتياطياً للملفات التي فقدت أو تعرضت للتلف. أو تم تغييرها بشكل مفاجئ. يمكنك أيضاً استعادة الملفات الفردية أو مجموعات من الملفات أو كافة الملفات التي قمت بنسخها احتياطياً.

٢. نفذ واحدة من الإجراءات التالية:

- تحت عنوان **Restore** "استعادة" انقر **Restore my Files** "استعادة الملفات الخاصة بي" في حالة الرغبة في استعادة ملفاتك.
- لاستعادة ملفات جميع المستخدمين انقر **Restore All users Files** "استعادة ملفات كافة المستخدمين" (إذا طلب منك كتابة كلمة المرور أكتبها أو

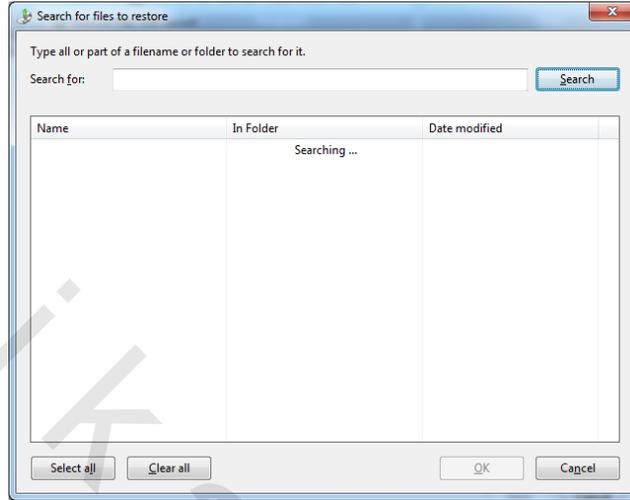
تأكيدھا - اكتب كلمة المرور أو قم بتأكيدھا. يظهر مربع حوار **Restore Files** كما في شكل ١٣-١٠.



شكل ١٣-١٠ مربع استعادة الملفات المنسوخة

٣. نفذ واحدة من الآتي :

- لإظهار محتويات ملفات النسخ الاحتياطي المطلوب استعادتها انقر **Browse For Files** "استعراض الملفات" أو **Browse For Folders** "استعراض المجلدات".
- عند استعراض المجلدات لن تتمكن من رؤية الملفات الفردية الموجودة في أحد المجلدات. لعرض الملفات الفردية، استخدم الخيار **Browse for files** "استعراض الملفات".
- للبحث عن محتويات النسخة الاحتياطية ، انقر **Search** "بحث" يظهر مربع حوار **Search For Files To Restore** كما في شكل ١٣-١١ ، اكتب اسم الملف بالكامل أو جزء منه ثم انقر **Search** "بحث".



شكل ١٣-١١ المربع الحوارى Search For Files To Restore

- إذا كنت تبحث عن ملفات أو مجلدات مقترنة بحساب مستخدم معين، فيمكنك تحسين نتائج البحث عن طريق كتابة موقع الملف أو المجلد في المربع البحث عن. على سبيل المثال، للبحث عن كافة ملفات JPG التي تم نسخها احتياطياً، اكتب JPG في المربع البحث عن. وللبحث عن ملفات JPG الخاصة بالمستخدم 'Nagy' فقط، اكتب C:\Users\Nagy\JPG في المربع البحث عن.
- يمكنك استخدام أحرف البدل مثل *.jpg* للبحث عن كافة ملفات JPG التي تم نسخها احتياطياً

