

الفصل الرابع

التعامل مع الخلافات داخل الفريق

..

..

..

•

•

•

•

•

•

..

•

•

•

•

•

* * *

○ الصراع داخل الفريق..

أسبابه.. مظاهره.. إدارته

-1

-2

-3

-4

-5

-6

:

.()

:

.()

.

.

:

.

:

:

obekandl.com

o b e i k a n d i . c o m

:-1

:-2

- -

:-3

:-4

: -5

: -6



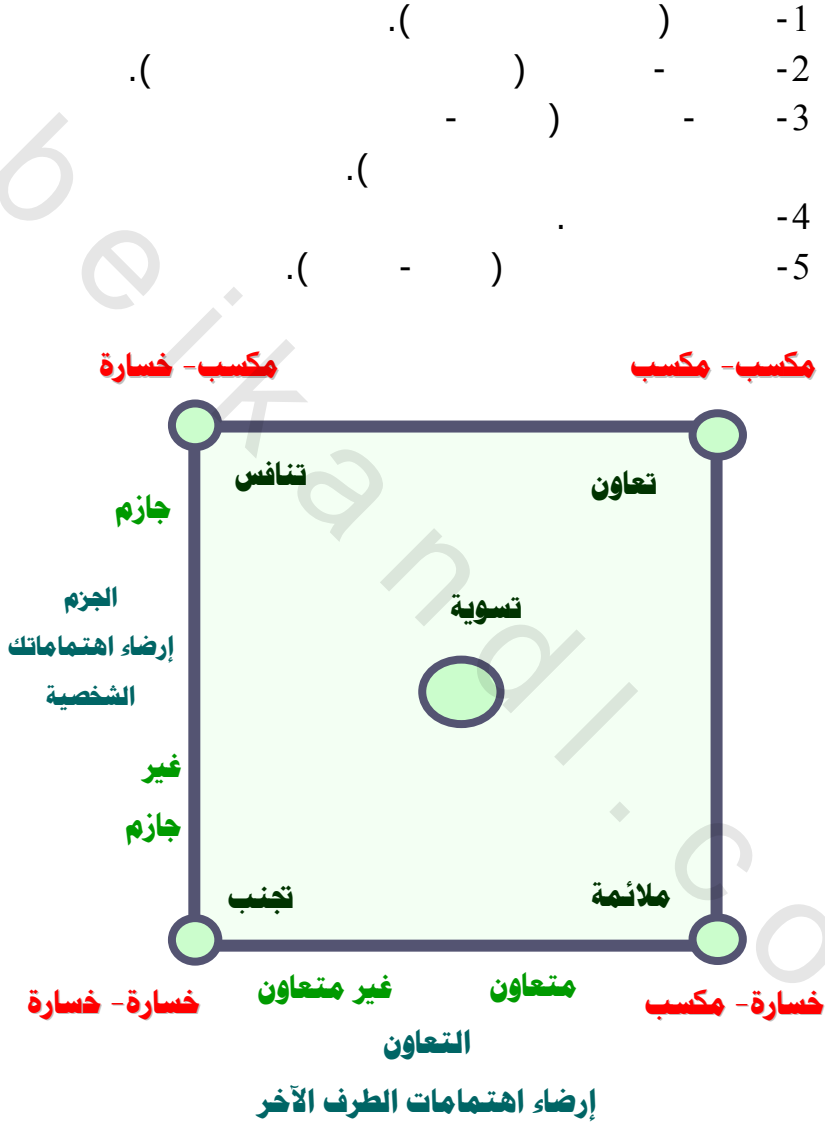
* * *

○ مهارات حل الصراع داخل الفريق

)

(

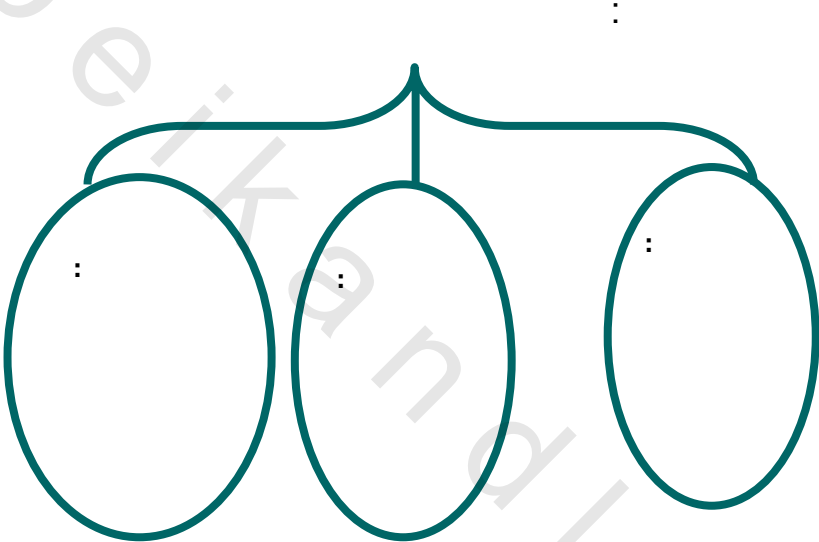
إستراتيجيات إدارة الصراع



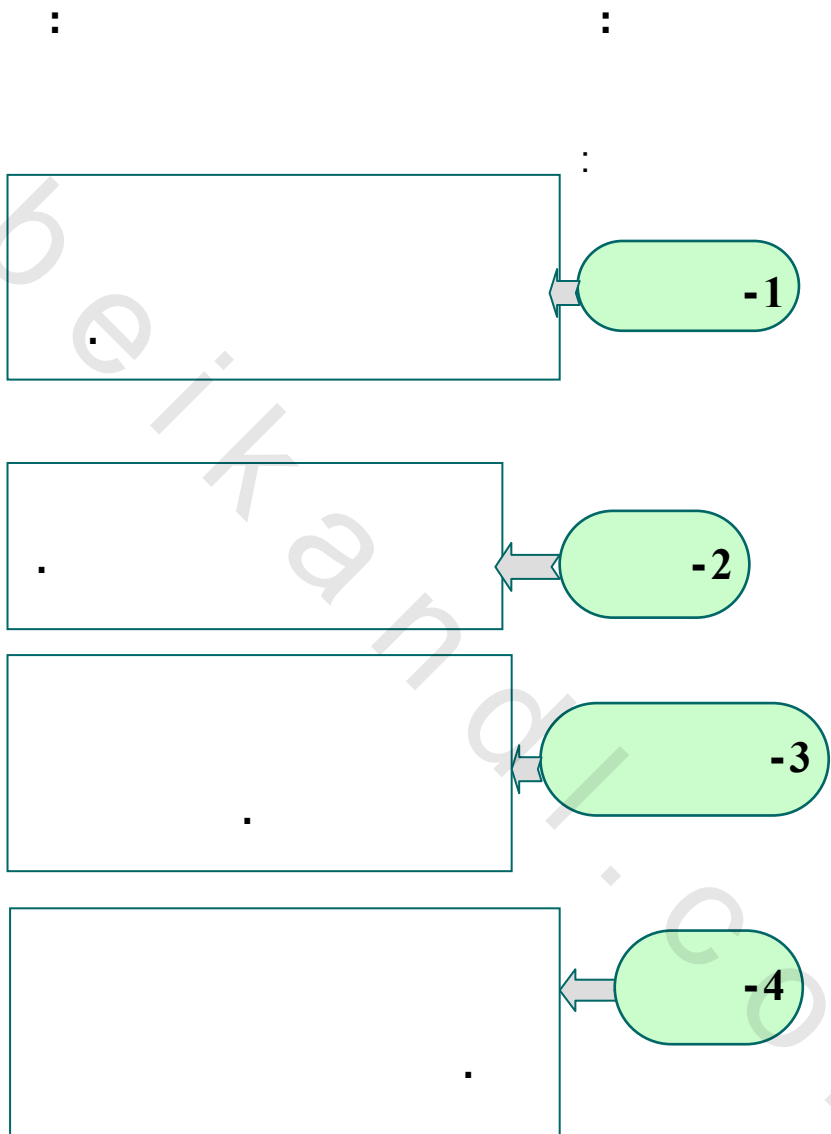
○ كيف تتعامل مع صراعات أعضاء الفريق؟

○ سلاح الاختلاف

كيف نقضي عليه في فريق العمل؟



* * *



* * *

:

:

...

.

.

.

.

.

* * *

○ المشكلات التي تواجه فرق العمل..

الأسباب والحلول

مشكلات العلاقات الشخصية بين الأفراد داخل فريق العمل

.1

.2

.3

.4

.5

.6

.7

.8

9.

10.

مشكلات تحفيز الفريق والوصول لقمة الأداء

:

:

1.

2.

3.

4.

.5

.6

.7

مشكلات تقييم أداء الفريق

.1

.2

.3

.4

()

:

.1

.2

.3

.4

.5

.6

.7

.	.	.8
	:	
	:	..
	:	-
.2	.	.1
.4	.	.3
.6	.	.5
	:	..
	:	-
	.	.1
	.	.2
	.	.3
.5	.	.4
.7	.	.6
.9	.	.8
	.	.10
	.	.11
.13	.	.12
	.15	.14
	.	.16
	.	.17
	.	.18

○ كيفية زيادة التماسك المثري لأداء الفريق؟

■

)

(

■

■

■

■

■

■

" " :

.

كيف يقللون التماسك؟ وكيف يزيدونه؟



صفات فريق النجوم



:"

."

.

:

:

-1

:

-2

:

-3

:

-4

:

-5

: -6

: -7

: -8

: -9

: -10

: -11

: -12

أفكارك الشخصية

:

.....

.....

.....

.....

:

.....

.....

.....

.....

:

.....

.....

.....

.....

تم بحمد الله